

Fortbildungspunkte der Apothekerkammer Hessen: sind beantragt

PKA als Kommunikations- und Wirtschaftsprofi

PKA-Fortbildungstag in Heusenstamm

Die Kräfte hinter den HV-Kulissen sind heute von großer Bedeutung – mehr denn je! Standortsicherung ist schon lange nicht mehr nur das Thema der guten pharmazeutischen Beratung, sondern auch der Prozesse im Hintergrund. Ob Einkauf, Kalkulation, Prozessoptimierung, Warenlagermanagement... Das notwendige Wissen der PKAs ist enorm. Ein weiteres Ziel ist gutes Netzwerken und ein Erfahrungsaustausch. Mit diesem Fortbildungstag möchten wir gleich zwei Schwerpunkte ansteuern.

Themenschwerpunkte:

- **Wichtige Tipps fürs Telefon:**
von der Gesprächs-Annahme
Gesprächs-Weiterleitung
schwierige Situationen, wie: falsches Medikament,
nicht lieferbar, Bote nicht gekommen, Milchpumpe defekt
- **Wichtige Tipps innerhalb des Teams:**
Preiserhöhung nicht rechtfertigen müssen
Stücknutzenorientierung
- **Verständnis für die aktuelle wirtschaftliche Lage der Apotheken**
- **BWL- Grundlagen**
- **Erfolgsmessung in der Apotheke**
- **Begriffsklärung, z. B. Umsatzerlöse, Wareneinsatz, Rohertrag, Stücknutzen, Lagerwertverluste**
- **Stärkung des Bewusstsein zur Standortsicherung**
- **Erhöhte Kosten & Preisgestaltung**

Referentinnen:

Marcella Jung
Manuela Richter-Meyer
Jung-Akademie

Dauer:

von 09:00 Uhr bis 17:00 Uhr

Termin:

Mittwoch, 27.06.2023

Ort:

Mein Schloss Hotel
Frankfurter Straße 9
63150 Heusenstamm

Teilnehmergebühr:

320,00 € zzgl. MwSt.

Buchen unter: www.h-a-v.de

Rubrik: Seminare

Oder **QR-Code** scannen:



Organisation und Durchführung:
Gesellschaft für Verkaufsförderung in
Apotheken und Vermögensverwaltung mbH
Strahlenbergerstraße 112
63067 Offenbach